

## PROGRAMME DETAILLE DES RENCONTRES PRINTANIERES DE L'ESPOIR

### JEUDI 3 JUIN

#### **9h30 -12h00 : Groupes de travail de découverte ou de co-construction**

3 espaces, au choix, pour découvrir et échanger sur des pratiques ou un programme, ou encore s'impliquer dans la co-construction des rencontres intersites.

Participation sur inscription préalable ; nombre de participants limité.

- Groupe de travail A : A la découverte du rétablissement

Cet atelier est destiné aux personnes souhaitant découvrir ou mieux connaître les pratiques orientées rétablissement.

Co-animation : WFX

- Groupe de travail B : A la découverte du programme ERASMUS +

Ouvert aux personnes ayant participé à la formation à Lyon mais aussi à toute personne intéressée, cet atelier est l'occasion de découvrir ou mieux connaître le programme de recherche européen Erasmus, ses modules de formation et outils, le site web "It can also be different".

Les participant.e.s pourront de discuter de l'isolement social et de la solitude en logement, et d'échanger nos idées, pratiques et outils de lutte contre la solitude et vers l'insertion sociale.

Co-animatrices : Mathilde et Linda

- Groupe de travail C : Co-construction des Intersites

Cet atelier a pour objectif de préparer ensemble les Intersites cet automne.

Une animation inspirée d'un forum ouvert permettra aux participant.e.s de partager les idées, propositions et actions que chacun.e souhaite explorer dans le cadre des Intersites. Qu'est ce qui ferait sens ?

Co-animateurs : Alexandra, Pauline et Baptiste

#### **12h00-13h00 : Repas partagé virtuel en petit groupe « intersites »**

#### **13h00-13H30 : Pause**

#### **13h30 : Accueil et présentation du programme des rencontres**

#### **13h45 : Ouverture par la DIHAL**

Intervenants pressentis : Pascale Estecahandy et Sylvain Mathieu

#### **14h00-16h00 : 10 ateliers d'échanges sur des thèmes fédérateurs**

Ces ateliers doivent permettre aux participants **d'échanger sur des thèmes communs et construire un plan d'action partagé**. Les thèmes explorés et stratégies d'actions co-élaborées pourront être approfondis, notamment dans le cadre des Intersites.

#### Thèmes des ateliers

Ces thèmes reprennent les propositions des sites (groupes de travail <sup>1</sup>envisagés en amont et dans le cadre des rencontres préparatoires des Intersites ; propositions partagées début mai...).

---

<sup>1</sup> Grille PTH, Grille RSA, Questionnaire de satisfaction, Plan de rétablissement logement

Les participant.e.s seront invités à choisir leur thème en amont. Le jour J, ils pourront pratiquer la règle des deux pieds et décider de papillonner (changer d'atelier) ou de butiner (nourrir un atelier, apporter du pollen) où bon leur semble. Il est possible de faire une pause, de se retirer !

#### Atelier 1 : La démarche évaluative

Evaluer quoi ? Comment ? Avec qui ? Avec quels supports ?

Pourront notamment être abordés les outils d'auto-évaluation (ex : questionnaire de satisfaction ?), la visite de fidélité, la démarche qualité, les écrits professionnels (en lien avec l'utilisation partagée professionnels/locataires de HOPE) et la co-écriture des compte-rendu de visites à domicile avec les locataires...

#### Atelier 2 : Le développement du pouvoir d'agir des locataires à travers leur implication dans la gouvernance du projet

Quels espaces de participation (instance collective au Chez soi, comité d'usagers, instance participative/décisionnaire des locataires ; conseil/ assemblée des locataires) à la gouvernance partagée ? Quels acteurs concernés, engagés ? Quel rôle, quelles missions ? Quel niveau d'implication ? Quelles modalités d'organisation ?

#### Atelier 3 : La gouvernance partagée dans chaque site

Quel est le contexte décisionnaire ? Qui sont les acteurs concernés ? Quels sont les types de décision ? Comment sont prises les décisions pour le pilotage et la gestion du programme ? Comment sont prises les décisions en équipe ? Par vote, par consentement ? Quelles limites rencontrées ? Une « tyrannie de l'horizontalité » ? Quelles recommandations pour une gouvernance davantage partagée ?

#### Atelier 4 : La gestion locative adaptée (GLA)

Quelles situations problématiques mettent aujourd'hui en tension les gestionnaires vis à vis des équipes d'accompagnement (et inversement) ? Quelle stratégie et quelles solutions : médiation, retour contentieux ... ? Comment se positionnent les équipes quand un locataire refuse l'accompagnement et souhaite conserver le logement ?

#### Atelier 5 : Le rétablissement, et les outils d'accompagnement

Quels outils ? le « Plan d'action vers un chez soi », les directives anticipées ?

Plusieurs questionnements :

- Quelle utilisation / adaptation des outils du rétablissement dans les équipes du Chez soi ? Quelle articulation avec les pratiques médicales (psychologie, addictologie, soins somatiques) ?
- Comment faire exister le plan de rétablissement logement ? Comment en faire un levier potentiel de rétablissement et d'inclusion ?
- Comment permettre aux locataires et aux équipes de laisser des " traces " de ses avancées (victoires) afin de pouvoir les valoriser ?
- Quelle place pour les directives anticipées ? Le cas des hospitalisations sous contraintes avec les réflexions sur le libre arbitre.

#### Atelier 6 : Les outils d'évaluation de l'orientation rétablissement

Quelles adaptations de l'échelle d'auto-évaluation du rétablissement (Recovery Self Assesment – RSA) : le contexte français, la spécificité du programme un chez soi d'abord ? Quels autres outils ?

#### Atelier 7 : L'accompagnement des familles, couples, enfants...

Comment mobiliser les compétences de l'entourage ? Quelles spécificités des équipes du « chez soi jeunes » ?

#### Atelier 8 : La structuration des programmes Un Chez soi d'abord en France

Quel état des lieux partagé des dynamiques inter-sites ? Quelles missions pour l'association UCSO France ? Quelle animation à venir pour le réseau national ?

Atelier 9 : Traverser des situations « limites »

Face aux situations limites (trafic, violence, incurie majeure, refus de soins vitaux...), quels positionnements institutionnels et postures d'équipe à l'épreuve de l'orientation rétablissement ? Quels outils de régulation des tensions ? Comment organiser et faire vivre les commissions éthiques ?

Atelier 10 : Vers un « Leasure and activities first »

Quel soutien à la citoyenneté des locataires, à l'inclusion sociale ? Comment organiser et pérenniser des actions collectives ? Quels liens avec les activités proposées dans la ville ?

*Facilitation et restitution des ateliers*

Chaque atelier sera co-animé par un membre du WFX et un acteur du UCSD.

Un compte-rendu de chaque atelier sera fait sous forme de plan d'action et validé par les participant.e.s. Ces ateliers ne feront pas l'objet d'une restitution détaillée le jour J.

Les co-animateurs et au moins un participant.e seront invités à partager leur ressenti, à auto-évaluer l'atelier et à restituer sous forme d'une vidéo le plan d'action proposé.

**16h00-16h15 : Pause**

**16h15-17h00 : Clôture conviviale des ateliers en plénière**

Une surprise vous attend...

**VENDREDI 4 JUIN**

**Seulement pour celles et ceux qui le souhaitent/peuvent !**

**9H30-9H45 : Accueil café**

**9h45-11H30 : Master Class sur l'Open dialogue**

« L'Open dialogue est une forme d'intervention orientée famille, qui privilégie le travail collaboratif entre les personnes concernées, le réseau étendu de proches et les équipes multi-professionnelles. Pour sa qualité humaine et ses résultats exceptionnels validés en 30 ans de recherche, ces principes se généralisent et inspirent une variété de formes de travail en santé mentale, éducation, travail social, groupes d'entraide, programmes communautaires, pratiques psychothérapeutiques... L'Open Dialogue (...) valorise l'expérience des clients, les familles et celles propres aux intervenants. Ce débat est ouvert à celles et ceux qui travaillent dans des réseaux multidisciplinaires, en responsabilité partagée avec les clients. »<sup>2</sup>

Intervenant.e.s : Carlos Leon, Dr en Psychologie SGIPA, GREPSY et formateur en Open Dialogue, deux autre(s) personne(s) impliquée(s) dans une approche de dialogue ouvert, et 3 personnes des sites (professionnels/locataires)

Facilitateur/trices(s) : équipe d'organisation des rencontres

**11H30-12h00 : Fin des Rencontres**

**12h00 : Repas convivial en équipe**

Après-midi : **Suites éventuelles à imaginer par chaque site !**

---

<sup>2</sup> [Open dialogue - DIALOGUE - O U V E R T Genève \(do-ge.ch\)](http://do-ge.ch)